

RELAZIONE D'IMPATTO 2022

Redatta ai sensi ex art. 1 c.382 L. 208/2015 Esercizio dal
01/01/2022 al 31/12/2022

Rifinizione Penny Srl Società Benefit

Working for the Welfare of the Community



Rifinizione Penny S.r.l. Società Benefit

Capitale Sociale 100.000,00 € interamente versato C.F.
e iscrizione R.I. 00402130488 - P.I. 00230910978 - REA PO-
165784

Iscritta al Registro delle Imprese di Prato nr.

00402130488

Indice

Introduzione

Responsabilità sociale d'impresa

Società Benefit

Rifinizione Penny SRL SB

Il Nuovo Statuto

Corporate Governance

Finalità di Beneficio Comune

Responsabile di impatto e finalità

Finalità di beneficio comune

Finalità 1: Miglioramento della Governance

Governance: Azioni implementate/programmate

Governance: Obiettivi 2023

Finalità 2: Attenzione per la Comunità

Comunità: Azioni implementate/programmate

Comunità: Obiettivi 2023

Finalità 3: Lavoratori

Lavoratori: Azioni implementate/programmate

Lavoratori: Obiettivi 2023

Finalità 4: Fornitori

Fornitori: azioni implementate/programmate

Fornitori: Obiettivi 2023

Finalità 5: Ambiente

Ambiente: azioni implementate/programmate

Ambiente: Obiettivi 2023

Valutazione d'impatto BIA

SDGs Action Manager

Il contributo agli SDGs della Rifinizione Penny

Conclusioni

Il 2022 è stato l'anno in cui la nostra società ha deciso di dare collocazione al proprio modo di interpretare la responsabilità sociale di impresa trasformandosi in Società Benefit.

Considerato anche che gli ultimi anni sono stati caratterizzati da una pandemia imprevedibile cui la società ha risposto con fermezza ed addirittura con il miglioramento dei risultati, sul finire del 2022 si è ritenuto che fosse maturo il momento per confermare l'impegno sociale e ambientale che da anni perseguiamo. La trasformazione in Società Benefit è giunta naturale e spontanea al termine di un lungo percorso evolutivo che ci porta a credere che le grandi sfide del nostro tempo chiamano a rispondere tutti coloro - ovvero ciascuno di noi, compresa la nostra azienda - con un agire quotidiano consapevole e condiviso. E così nel vivere, come nel fare impresa.

In azienda ci impegniamo ogni giorno per costruire un ambiente di lavoro sicuro e confortevole per i nostri dipendenti, sviluppiamo iniziative e partnership che aiutano l'ecosistema sociale nel quale operiamo, sviluppiamo soluzioni e offerte per creare benessere, cercando al contempo di minimizzarne l'impatto ambientale.

Con la volontà di contribuire attraverso il lavoro quotidiano a migliorare il mondo che ci circonda, si è cercato di esprimere in questa prima Relazione di Impatto il nostro contributo a un cambio di paradigma sociale ed economico, oltre che al raggiungimento degli obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, per dimostrare concretamente che desideriamo anche noi essere protagonisti di una economia più sostenibile.

Il Consiglio di amministrazione

Querci Niccolò

Donnini Piero

Baldini Riccardo

Introduzione

Responsabilità sociale d'impresa

La Rifinizione Penny S.r.l. SB è una Società innovativa e sostenibile, che svolge attività di rifinizione a Prato, in quello che è il più importante distretto industriale tessile europeo.

Essa venne costituita nel 1960 ed attualmente ha sede in Prato, Via Traversa il Purgatorio n. 16.

La grande attenzione verso la sostenibilità e la responsabilità sociale d'impresa, che da sempre caratterizza la Società, ha portato il Management aziendale a trasformarsi in Società Benefit il 25 Novembre 2022. Nell'esercizio della propria attività industriale Penny persegue, oltre al profitto, alcune specifiche finalità di beneficio comune, operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti della propria comunità, del territorio e dei dipendenti.

L'impegno profuso dalla Società in favore del benessere sociale e ambientale del proprio territorio e dei propri stakeholder si declina in diversi ambiti d'intervento che sono specifici e più vicini al core business dell'azienda a cui corrispondono finalità peculiari di beneficio comune.

L'obiettivo è quello di **rendere sostenibile il processo industriale** attraverso un'ottimizzazione dei tempi dedicati e dei costi di gestione, nonché attraverso progetti di compensazione delle proprie emissioni di CO2. Con riferimento a quest'ultimo aspetto infatti la società ha in programma di attivare un'iniziativa in collaborazione con il Comune di Prato per la riforestazione delle aree urbane limitrofe all'Azienda.

Inoltre, Penny mette al centro del proprio impegno **l'incentivazione alla crescita dei propri collaboratori**, supportando le zone nelle quali è attiva, attraverso la promozione di eventi e iniziative pubbliche e sociali, praticando politiche inclusive all'interno dell'azienda per creare condizioni favorevoli all'accoglienza, alla flessibilità e alla qualità del lavoro, sostenendo la conciliabilità dei tempi di vita e lavoro.

Lo sforzo di Penny nel migliorare sempre non si esaurisce con la costituzione in Società Benefit che rappresenta, invece, un punto di partenza verso ulteriori sviluppi che verranno, di anno in anno, proposti a seconda dell'evoluzione del mercato e delle implicazioni da fattori esogeni.

Società Benefit

Le società tradizionali esistono con l'unico scopo di distribuire dividendi agli azionisti, le Società Benefit sono espressione di un paradigma più evoluto: integrano nel proprio oggetto sociale, oltre agli obiettivi di profitto, lo scopo di avere un impatto positivo sulla società e sull'ambiente.

Le Società Benefit sono quindi Società a scopo di lucro che, nel perseguire la massimizzazione del proprio profitto, si impegnano al contempo a "creare e restituire valore" all'ambiente circostante.

Una Società Benefit si pone volontariamente nell'ottica di generare un impatto positivo su ambiente e comunità, ponendosi come obiettivo il bilanciamento degli interessi di stakeholder e shareholder.

La forma giuridica della Società Benefit è stata introdotta in Italia a partire dal 2016, quale primo Paese al mondo dopo gli Stati Uniti. Tale forma giuridica ha dato vita ad un nuovo ruolo all'interno dell'organizzazione del **Responsabile dell'impatto**, a cui è affidato il compito di assicurare che la Società, nello svolgere le proprie attività, si impegni anche nel generare un impatto positivo per i dipendenti, nella società e sull'ambiente, perseguendo le finalità di beneficio comune dichiarate nel proprio Statuto.

Le Società Benefit non godono di alcun tipo di incentivo a livello economico o fiscale e, seppur tale limitazione possa apparire negativa, in realtà consente di non causare aggravii per i contribuenti, oltre a rappresentare un valore aggiunto per la comunità.

Per diventare Società Benefit viene richiesto di:

1 . Prevedere all'interno dello Statuto aziendale non solo lo scopo per il quale esiste l'azienda, ma anche il modo in cui l'interesse degli azionisti (shareholder) viene bilanciato con quello di tutti gli altri portatori di interesse (stakeholder)

2 . Realizzare annualmente una misurazione precisa e completa dei propri impatti sull'ambiente e sulla società, comunicandoli con onestà e trasparenza attraverso una relazione che si integra con la tradizionale reportistica dell'azienda (Relazione di impatto)

3. Dotarsi di una governance interna che consenta all'azienda di porsi come vero e proprio vettore di sostenibilità e innovazione all'interno del contesto sociale e ambientale nel quale opera (ecosistema di riferimento)

Rifinizione Penny Srl SB

Il Nuovo Statuto

A partire dal **25 novembre 2022**, Rifinizione Penny si è trasformata in **Società Benefit**, inserendo all'Art. 4. del proprio Statuto alcune specifiche finalità di beneficio comune che l'Azienda intende perseguire nell'esercizio della propria attività economica di impresa.

Art. 4.

"La società in qualità di Società Benefit, intende perseguire, nell'esercizio della propria attività economica, una o più finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse.

La società ha per oggetto le specifiche finalità di beneficio comune di seguito descritte:

- *sviluppare e distribuire prodotti, soluzioni e servizi innovativi e sostenibili che contribuiscano alla razionalizzazione dell'impatto ambientale delle aziende clienti eliminando gli sprechi e le inefficienze;*
- *adottare politiche e modelli di utilizzo responsabile delle risorse, di riduzione delle emissioni climalteranti, di trattamento dei rifiuti speciali e di rigenerazione delle apparecchiature informatiche usate, avviando anche iniziative volte a sensibilizzare i propri stakeholder;*
- *promuovere l'organizzazione di iniziative culturali, sociali ed ambientali finalizzate a migliorare e stimolare l'uso di tecnologie informatiche;*

- diffondere la cultura della sostenibilità attraverso la ricerca di collaboratori e partner che condividano l'impegno verso la sostenibilità;

- collaborare con organizzazioni non profit, fondazioni, università, associazioni, società, imprenditori, centri di ricerca sia italiani sia stranieri, anche sul trasferimento tecnologico di soluzioni e piattaforme digitali; attivare collaborazioni con altri enti il cui scopo sia allineato e sinergico con quello della Società, per contribuire al loro sviluppo e amplificare l'impatto positivo del loro operato;

- favorire lo sviluppo professionale e il benessere delle persone, promuovendo opportunità di sviluppo delle competenze e valorizzando i collaboratori.

Le finalità di beneficio comune sono perseguite mediante una gestione bilanciata dell'interesse dei soci e di coloro sui quali l'attività sociale possa avere un impatto.

In via strumentale ed al solo esclusivo fine di conseguire lo scopo sopra indicato, la società potrà compiere tutte quelle operazioni industriali, finanziarie e commerciali, mobiliari ed immobiliari che la legge consenta, nonché acquistare e cedere interessenze o partecipazioni in altre imprese, societarie e non, fatto salvo il limite di cui all'art. 2361 del codice civile.

Nelle pagine seguenti verranno illustrate nel dettaglio le finalità di beneficio comune selezionate e, per ciascuna di esse, gli obiettivi prefissati per l'anno 2022, i target programmati per l'anno e lo stato di avanzamento delle attività.

Corporate Governance

Consiglio di Amministrazione

Querci Niccolò	Presidente del CDA
Donnini Piero	Amministratore Delegato
Baldini Riccardo	Amministratore Delegato

Revisore Unico

Limberti Lorenzo	Revisore Unico. <i>Si precisa che alla data di predisposizione del bilancio al 31.12.2022 da parte degli amministratori il Revisore non è ancora stato nominato. La nomina avverrà ad opera dell'assemblea di approvazione del bilancio prevista per il 28.04.2023.</i>
------------------	---

Responsabile d'Impatto

Matteo Manera	Responsabile d'Impatto. <i>Si precisa che è stato nominato dal Consiglio d'Amministrazione in data 25 novembre 2022</i>
---------------	--

Finalità di Beneficio Comune

Responsabile di impatto e finalità

Con la trasformazione in Società Benefit, la Rifinizione Penny ha quindi previsto nel proprio Statuto, oltre al fine di dividere gli utili della propria attività imprenditoriale, anche il perseguimento di finalità di beneficio comune. Tale previsione impone che l'operato della società sia sempre condotto in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori ed ambiente tenendo conto degli interessi di tutti gli stakeholder rilevanti per la società.

La sostenibilità economica, sociale ed ambientale è per la Rifinizione Penny un motore propulsore dei valori e dell'identità della società stessa ed è integrata nei processi aziendali al fine di generare impatti intenzionalmente positivi e misurabili.

La gestione delle Società Benefit richiede ai propri amministratori il bilanciamento tra l'interesse dei soci e quello della collettività. Deve essere individuato, innanzitutto, un Referente al quale affidare le funzioni e i compiti volti al perseguimento delle finalità sociali. Tale persona diviene a tutti gli effetti **Responsabile interno dell'impatto dell'Azienda**, impegnandosi alla rendicontazione trasparente e completa delle attività attraverso una relazione annuale di impatto, che descrive le principali azioni svolte e gli impegni per il futuro. Il Consiglio di Amministrazione della Rifinizione Penny ha deliberato in data 25/11/2022 di conferire tale incarico a **Matteo Manera**.

Finalità di beneficio comune

La definizione della finalità di beneficio comune è stata arricchita e supportata dall'individuazione di **5 obiettivi specifici**.



E' appena il caso di osservare che – essendo avvenuta la trasformazione in benefit alla fine dell'esercizio **2022** – gli obiettivi da raggiungere sono ancora in fase di definizione, ed è previsto che in tutto l'esercizio **2023** venga messo a punto l'intero processo per ciascun **obiettivo** e le **azioni** e i **target a regime con le azioni di miglioramento per gli esercizi successivi**, in modo che sia possibile esplicitare con trasparenza l'impatto sociale che l'Azienda intende perseguire ed ha raggiunto.

A ogni azione saranno associati opportuni **indicatori**, sia interni sia provenienti da fonti esterne accreditate, che permettano la misurazione in modo rigoroso, controllabile e trasparente dello stato di avanzamento dell'implementazione delle azioni.

Finalità 1: Miglioramento della Governance

La Rifinizione Penny si impegna da sempre ad agire in modo etico e trasparente verso tutti i portatori di interesse, promuovendo un modo consapevole e sostenibile di condurre l'attività d'impresa, coinvolgendo tutti i livelli e le aree aziendali in un virtuoso processo di miglioramento continuo, finalizzato alla creazione di valore condiviso.

Di seguito sono state elencate le iniziative e le azioni sviluppate nel tempo volte a migliorare la Governance aziendale e per ciascuna iniziativa il target obiettivo, i risultati raggiunti e gli obiettivi di miglioramento.

Governance: Azioni implementate/programmate

Società Benefit e BCorp

Nel corso del 2022 l'azienda ha deciso di formalizzare il proprio impegno verso tutti gli stakeholder trasformandosi in Società Benefit. Tale processo ha portato alla conseguente modifica del proprio statuto che impone statutariamente che l'operato della Società sia sempre condotto in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori ed ambiente al fine del raggiungimento del beneficio comune.

La Rifinizione Penny sta valutando, altresì, di avviare in futuro il processo di assessment per la certificazione BCorp®.

Valori, Codice Etico, Modello D.Lgs. 231

L'azienda nel corso del 2022 è giunta al termine di una analisi meditata dei Valori Aziendali e del Codice Etico, che ha altresì condotto ad attribuire centralità alla Sostenibilità e alla Responsabilità Sociale d'Impresa. Nel corso del 2022 è stato adottato il Modello di organizzazione e gestione D. Lgs. 231 che garantisce l'applicazione di un modello etico-organizzativo volto a prevenire la commissione di determinati reati.

Matrice di Materialità

La Direzione aziendale ha avviato il processo per individuare le priorità strategiche e i pillars di sostenibilità, in relazione ai principali stakeholder, al fine di definire la matrice di materialità e i temi materiali che guideranno la valutazione degli impatti ESG della società.

Programma di monitoraggio di etica e anticorruzione

L'azienda ha avviato un programma di monitoraggio di azioni o fatti che non sono in linea con i principi di etica e anticorruzione dichiarati dall'azienda nel codice etico.

Il controllo degli esiti del monitoraggio è affidato al Management dell'azienda (per esempio Consiglio di Amministrazione, Organismo di Vigilanza individuato ai sensi del d.lgs 231 del 2001 e Responsabile d'Impatto) che analizza i risultati dei controlli interni ed esterni e assicura che le modifiche richieste siano implementate in modo veloce e appropriato.

Attività 2022	Indicatori	Target	Descrizione/Stato 2022	Obiettivi di miglioramento 2023 e successivi
Trasformazione in società Benefit Assessment per valutare futura eventuale certificazione BCorp	Modifica Statuto Relazione d'impatto	Redazione e pubblicazione della relazione d'impatto	- In data 25 novembre 2022 è stato aggiornato lo statuto - In fase di redazione la prima relazione d'impatto, che, in linea coi principi di trasparenza, verrà pubblicata sul sito internet aziendale. - Assessment per eventuale certificazione BCorp	Migliorare ed integrare gli indicatori di impatto e le metodologie di valutazione. Monitoraggio Assessment certificazione BCorp
Valori e Codice Etico	Aggiornamento	Aggiornamento Valutazione missione aziendale con i valori e principi etici	Nel 2022 è stato aggiornato il codice etico anche in linea con il nuovo status di società benefit	Verificare congruenza dei valori con il codice etico e gli obiettivi ESG
Adozione Modello DLgs 231	Numero segnalazioni pervenute ad OdV (Whistleblowing)	0 segnalazioni	- In data 23/09/2022 è stato approvato il modello organizzativo secondo il DLgs 231 e nominato organo di vigilanza - Nel corso del 2022 non si sono avute segnalazioni	Mantenere il target di segnalazioni a zero
Sustainability team e processo di Assessment	N. 1 incontri del Sustainability Team N. 1 iniziative e segnalazioni green nell'anno	Almeno 2 incontri l'anno	Formalizzazione ST e elaborazione obiettivi/modalità operative	Ampliamento dei membri, formazione specifica sul tema e proposizione progetti green.
Matrice di materialità	Definizione dei temi materiali	Individuazione dei temi più significativi	Nel 2022 è stata avviata l'analisi di materialità per individuare i temi ESG rilevanti	Nel corso delle annualità successive verrà definita la politica di comunicazione
Programma di monitoraggio di etica e anticorruzione	N. 1 controlli effettuati N. 1 esiti negativi	Almeno 1 controlli l'anno con esito negativo	Nel 2022 l'azienda ha avviato un programma di monitoraggio di azioni o fatti che non sono in linea con i principi di etica e anticorruzione dichiarati dall'azienda nel codice etico. Non abbiamo avuto segnalazioni nel corso del 2022	L'azienda inoltre valuterà nel corso del 2023 i necessari adeguamenti.

Governance: Obiettivi 2023

Oltre agli obiettivi di miglioramento iniziati nel 2022 che saranno sviluppati o migliorati nel 2023 sopra descritti l'azienda si è prefissata di avviare nel corso del prossimo anno le seguenti ulteriori iniziative:

Certificazione ISO 45001

Nel corso del 2022 è stato pianificato di avviare le attività per l'ottenimento della certificazione ISO 450001; La certificazione accreditata ISO 450001 permetterà di dimostrare che l'azienda sta seguendo le best practices per migliorare la sicurezza ridurre i rischi in ambito lavorativo e migliorare la salute e il benessere dei lavoratori, permettendo così di aumentare la performance generale in materia di salute e sicurezza.

Formazione interna sui temi sociali e ambientali

L'azienda si impegna a diffondere i valori della sostenibilità e della RSI a tutti i livelli aziendali.

Per tale motivo ha approvato l'avvio di un piano di formazione di workshop interni per la diffusione e condivisione di concetti legati ai temi dell'inclusione e delle pari opportunità, nonché della cultura green e della sostenibilità.

La realizzazione dei workshop sarà volta alla condivisione dei diversi documenti interni come il Codice Etico, la Matrice di materialità, e i Sustainable Goals dell'Agenda ONU 2030.

Finalità 2: Attenzione per la Comunità

La Rifinizione Penny si impegna a supportare la comunità locale nel percorso di evoluzione verso pratiche di sostenibilità che garantiscano il rispetto dei diritti fondamentali per tutti i cittadini, attivando progetti e partecipando ad attività di carattere solidale, ma anche culturale, promuovendo attivamente la tutela dell'ambiente e lo sviluppo di un turismo sostenibile nelle città, attraverso partnership, tavoli di discussione con enti pubblici e privati, associazioni, Università e altre aziende del territorio.

Comunità: Azioni implementate/programmate

Progetti solidali

L'azienda è da sempre attenta al territorio partecipando ad attività e progetti solidali. Nel corso del 2022 le collaborazioni con i dipendenti di Rifinizione Penny e il territorio hanno visto la collaborazione con associazioni ed enti a scopo benefico.

Le diverse iniziative di solidarietà saranno anche rendicontate considerando il loro contributo dei macro-obiettivi globali dell'agenda ONU 2030.

Workshop ed eventi

L'azienda parteciperà attivamente a tavole rotonde, workshop ed eventi organizzati da enti pubblici/privati e/o altre imprese del territorio, per discutere buone pratiche, progetti di miglioramento, azioni di sostegno ai lavoratori e alla cittadinanza tutta, in termini di miglioramento della salute e sicurezza, di viabilità e mobilità, turismo sostenibile, e affrontando i temi della cultura della sostenibilità, della transizione ecologica e delle città sostenibili.

Sviluppo economico territoriale con acquisto da fornitori locali

Al fine di favorire lo sviluppo sociale ed economico del territorio, l'azienda si impegna ad acquistare, per gadget e regali aziendali, materiali e prodotti locali, quando possibile a km 0

Attività 2022	Indicatori	Target	Descrizione/Stato 2022	Obiettivi di miglioramento 2023
Progetti solidali	N. 0 di attività solidali svolte N. 0 di dipendenti coinvolti nelle attività solidali 1120 € donati nell'ultimo anno ad Associazioni, Enti, Onlus etc... N. 5 associazioni coinvolte dell'iniziativa	I target saranno da definire all'interno del piano di iniziative 2022		Nel 2023 Avvio di un piano per la definizione delle iniziative solidali focalizzandosi su quelli più in linea con il business aziendale
Workshop ed eventi	N. 0 eventi e workshop a cui La Rifinizione Penny ha partecipato N. 0 persone partecipanti	I target saranno da definire all'interno del piano di iniziative 2023		Piano per strutturare e incrementare la partecipazione a workshop ed eventi che contribuiscono a diffondere le tematiche di sostenibilità
Acquisti da fornitori locali per servizi e gadget	N. 108 pezzi N. 1 fornitori locali	0.1 % acquisti su totale acquisti	Nel corso del 2022 sono state acquistate da fornitori locali maglie e t-shirt personalizzate con brand pari a circa 0.1% sul complessivo degli acquisti	Valutare ulteriori iniziative per ampliare l'impatto dello sviluppo economico del territorio

Comunità: Obiettivi 2023

Oltre agli obiettivi di miglioramento iniziati nel 2022 che saranno sviluppati o migliorati nel 2023 sopra descritti, l'azienda si è prefissata di avviare nel corso del prossimo anno ulteriori iniziative per beneficiare le comunità in cui Rifinizione Penny è presente.

Finalità 3: Lavoratori

Rifinizione Penny ritiene da sempre che il motore dell'azienda siano le persone e si impegna a tutelare i lavoratori garantendone i diritti fondamentali, promuovendo la valorizzazione delle persone tramite percorsi formativi e di sviluppo, riconoscendone i talenti, creando un ambiente di lavoro collaborativo e inclusivo e sempre più sano e sicuro, dedicando al lavoratore ed alle loro famiglie iniziative di welfare.

Lavoratori: Azioni implementate/programmate

Politica di Diversity & Inclusion

Nel corso del 2022 Rifinizione Penny ha avviato la discussione circa la formalizzazione di una Politica di Inclusion che mira alla diffusione di una cultura aziendale volta all'inclusione e alla valorizzazione delle diversità negli ambienti di lavoro attuato attraverso la progettazione, lo sviluppo e la promozione di iniziative specifiche.

In particolare, attraverso questa politica, Rifinizione Penny intende definire un sistema di regole volte a:

Promuovere e garantire un ambiente di lavoro ispirato a comportamenti trasparenti, inclusivi e di pari opportunità

Integrare gli apporti delle diverse funzioni aziendali per l'adozione di modelli e azioni a supporto delle politiche definite

Promuovere campagne di sensibilizzazione verso i temi della Inclusion

L'azienda si impegna a verificare l'efficacia dell'approccio adottato attraverso analisi annuali e l'introduzione di specifiche iniziative di ascolto rivolte alla popolazione aziendale, che permetteranno anche il coinvolgimento attivo e permanente di dipendenti volontari, per favorire una maggiore comprensione e per formulare proposte di innovazione condivise a sostegno di una cultura inclusiva.

Policy delle Risorse umane

L'azienda ritiene fondamentale la partecipazione attiva dei lavoratori alla vita aziendale. Sono infatti i lavoratori stessi che vivono ogni giorno gli spazi, i processi, le relazioni, sono quindi loro per primi a poter dare un contributo fondamentale in termini di miglioramento continuo delle procedure, policy safety, ambiente di lavoro, ecc.

Per questa ragione Rifinizione Penny ha avviato nel 2022 la discussione circa la formalizzazione di una policy delle Risorse Umane incentrata sulle attività dell'area Risorse Umane per la valorizzazione professionale dei lavoratori in funzione delle caratteristiche personali di ciascuno.

In particolare la procedura mira a definire le linee guida per la gestione delle risorse umane con riferimento ai seguenti temi:

- Selezione del personale
- Gestione e inclusione delle risorse
- Valutazione delle risorse
- Processo di avanzamento
di carriera
- Interventi formativi

L'insieme di tali strumenti permette di attuare percorsi di valorizzazione integrale delle persone, patrimonio fondamentale di Rifinizione Penny, nonché presupposto indispensabile per la sua competitività e contribuisce al conseguimento di performance sostenibili nel lungo periodo.

Piano di Formazione

L'azienda pone grande attenzione alla valorizzazione e allo sviluppo del Personale, ed è consapevole che questa valorizzazione passa in gran parte attraverso opportunità di formazione, corsi tecnici o trasversali, e tirocini. Rifinizione Penny offre quindi la possibilità di seguire questi tipi di corsi ai lavoratori di tutte le aree e di tutti i livelli, attraverso svariate piattaforme: da Vega Formazione a Formetica.

Inoltre per i nuovi inserimenti delle **figure in Stage** vengono pianificati percorsi di formazione ad hoc che prevedono corsi professionali specializzati uniti ad affiancamento con personale esperto per apprendere le conoscenze e competenze specialistiche attraverso il training on the job. Tale attività avviene in concordanza con il Centro per l'Impiego e lo Sportello Tirocini.

Salute e sicurezza dei dipendenti

L'azienda ritiene di fondamentale importanza la salvaguardia della salute e sicurezza dei propri lavoratori. Tale impegno viene costantemente perseguito attraverso il continuo miglioramento delle condizioni di lavoro e la diffusione di una cultura aziendale sulla sicurezza e il benessere dei dipendenti.

Per ottemperare alla normativa in ambito sicurezza sul lavoro (Testo Unico sulla Sicurezza Sul Lavoro D.lgs. 81/08), Rifinizione Penny si è rivolta ad una società esterna specializzata che si occupa sia di verificare le dotazioni e le migliorie da apportare sia di effettuare i controlli periodici con i report di sintesi relativi.

La stessa società esterna è incaricata di predisporre i corsi obbligatori sulla sicurezza sul lavoro che vengono erogati attraverso una piattaforma online.

Piano welfare

L'azienda nel corso del 2022 ha avviato le seguenti iniziative di welfare:

- Contratto di assicurazione integrativa medica per tutti i dipendenti
- Carte prepagate per la spesa presso tutti i punti Esselunga
- Carte prepagate per la spesa presso tutti i punti Esserbella

Iniziative team building

Durante l'anno solare è usanza effettuare Cene Aziendali per il Natale e una durante il periodo estivo per coinvolgere tutto il Personale, i Tecnici, Clienti e Fornitori.

Attività 2022	Indicatori	Target	Descrizione/Stat o 2022	Obiettivi di miglioramento2023
Politica d'Inclusione	Individuazione delle diverse categorie	Almeno il 20% della categoria meno rappresentate	Nel 2022 è stata iniziata una discussione interna finalizzata alla formalizzazione nel 2023 per la stesura di un testo e di una procedura ad hoc	Nel corso del 2023 verrà formalizzata una policy delle Risorse Umane incentrata sulle attività dell'area Risorse Umane per la valorizzazione professionale dei lavoratori in funzione delle caratteristiche personali di ciascuno.

Attività 2022	Indicatori	Target	Descrizione/Stato 2022	Obiettivi di miglioramento 2023
Piano di formazione	N. > 100 ore formazione N. > 10 persone formate	N. 6 corsi effettuati	Nel corso del 2022 una pluralità di corsi formativi sono stati svolti dai nostri dipendenti, sia assunti a tempo determinato che indeterminato che da apprendisti, finalizzati all'acquisizione di skills utili a fini lavorativi. Corsi per il carrello elevatore, corsi per l'utilizzo delle piattaforme, corsi per lo sviluppo di conoscenze approfondite circa i temi di responsabilità aziendale e ambientale. Nel 2022 sono stati inseriti 5 nuovi Stagisti a cui è stato predisposto un piano di formazione ad hoc.	Nel corso del 2023 l'azienda si concentrerà sul potenziamento della formazione attraverso l'incremento della tipologia di corsi in funzione della crescita professionale individuata per ciascuna professionalità e piano di monitoraggio del gradimento e dell'acquisizione delle competenze.
Salute e sicurezza sul lavoro	N >100 Ore di formazione N. 0 segnalazioni di infrazioni rispetto alla normativa	0 segnalazioni	Anche nel 2022 l'azienda si è avvalsa della consulenza estera di una società specializzata per adempiere a tutte le attività obbligatorie relative alla salute e sicurezza sul lavoro. Nel corso del 2022 non si sono avute segnalazioni di infrazioni rispetto a quanto richiede la normativa e sono state erogate più di 100 ore di formazione ai dipendenti	Nel 2023 verranno messe in atto eventuali iniziative di miglioramento in ambito sicurezza sul lavoro che verranno segnalate dal consulente esterno
Piano di welfare	N. 2 azioni welfare implementate 100% dipendenti hanno avuto accesso		Per tutti i dipendenti nel 2022 sono state effettuate le seguenti iniziative di welfare: assicurazione integrativa medica; Carte prepagate Esselunga, Carte prepagate Esserbella	Nel corso del 2023 saranno verificate eventuali azioni integrative al piano di welfare in essere.

Lavoratori: Obiettivi 2023

Oltre agli obiettivi di miglioramento iniziati nel 2022 che saranno sviluppati o migliorati nel 2023 sopra descritti l'azienda si è prefissata di avviare nel corso del prossimo anno la verifica di eventuali azioni integrative al piano di welfare in essere.

Finalità 4: Fornitori

Rifinizione Penny si impegna a coinvolgere i fornitori in percorsi di sviluppo verso la sostenibilità, attraverso la condivisione di progetti e buone pratiche, nonché ad inserire nella valutazione dei fornitori variabili ESG (rispetto dei diritti dei lavoratori, pratiche green, rispetto e coinvolgimento delle minoranze, possesso di certificazioni etiche, ambientali, ecc), arrivando a scegliere, quando possibile, quelli più virtuosi.

Fornitori: azioni implementate/programmate

Politica di valutazione della supply chain

Nel corso del 2022 Rifinizione Penny ha valutato di introdurre un **piano di aggiornamento dei criteri della selezione dei fornitori**, in conformità con la Direttiva 231 e degli obiettivi dichiarati come Società Benefit (all'interno della politica degli acquisti sostenibili) che sarà sviluppato e reso operativo negli anni successivi e che prevede una fase di raccolta di nuove informazioni sulla ecosostenibilità dei fornitori e definendo degli score specifici per integrare la valutazione dei fornitori.

Adesione fornitori alle policy di sostenibilità dell'azienda

Nel 2022 è stato avviato il piano per inviare il codice etico ai fornitori e partner con la richiesta di prendere visione, compilare e accettare tale documento e sottoscriverne il rispetto dei valori e principi. Le azioni del piano saranno sviluppate nel corso del 2023 e successivi.

Inoltre saranno avviate iniziative di stakeholder engagement per segnalare eventuali progetti di sostenibilità in essere da cui possa scaturire una partnership.

Attività 2022	Indicatori	Target	Descrizione/Stato 2022	Obiettivi di miglioramento 2023
Politica di valutazione della supply chain	N. fornitori valutati con i criteri 231	Almeno 50% fornitori rispetto normativa 231	Nel 2022 si è avviato l'esame dei criteri più idonei a valutare i fornitori nel rispetto della normativa 231	Integrazione della policy di selezione dei fornitori con variabili ai sensi di 231
Adesione alle policy di sostenibilità	N. di invio dei questionari	Almeno 50 % fornitori che hanno sottoscritto il codice etico	Nel 2022 è stato avviato il piano per inviare il codice etico ai fornitori e partner con la richiesta di prendere visione	Nel 2023 sarà inviato il codice etico a tutti i fornitori esistenti con richiesta di sottoscrizione
Politica acquisti sostenibili	Almeno il 50% acquisti in linea con la policy di acquisti sostenibilità rispetto alla totalità degli acquisti nell'anno	Almeno il 50% dei fornitori conformi alla policy	Nel corso del 2022 Rifinizione Penny ha avviato l'elaborazione di una nuova policy In materia Politica degli acquisti sostenibili	Nel 2023 verranno monitorati e analizzati gli acquisti effettuati per valutarne la conformità con la normativa

Fornitori: Obiettivi 2023

Oltre agli obiettivi di miglioramento iniziati nel 2022 che saranno sviluppati o migliorati nel 2023 e successivi sopra descritti l'azienda si è prefissata di avviare nel corso del prossimo anno ulteriori iniziative in ambito Fornitori allo scopo di rendere la catena del valore sempre più sostenibile ed innovativa.

Policy per la sicurezza dei dati e delle informazioni

La privacy dei dati è un tema rilevante per il business di Rifinizione Penny ed è considerata nei processi di gestione di rischi implementati dall'azienda in conformità alle normative vigenti.

Tutti gli impiegati con accesso ai dati sensibili sono istruiti sulle politiche di privacy dei dati. L'azienda ha un codice di condotta formale che definisce gli usi non autorizzati di dati. Inoltre conduce audit interni ed esterni di sicurezza dei dati periodici ed effettua simulazioni di attacchi di hacker per valutare la sicurezza dei sistemi.

La policy di sicurezza dei dati e della gestione dei cookies è disponibile sul sito web di Rifinizione Penny (aggiornamento marzo 2022)

Attività 2022	Indicatori	Target	Descrizione/ Stato 2022	Obiettivi di miglioramento 2023
Sicurezza dei dati	N. 1 controlli effettuati N. 0 casi di violazione della privacy	0 casi di violazione della privacy	La policy sulla sicurezza dei dati e dei cookies è aggiornata periodicamente in funzione delle novità normative. Nel 2022 sono state fatte le verifiche trimestrali previste e redatti i resoconti.	Mantenimento dei risultati ottenuti nel 2022

Finalità 5: Ambiente

Rifinizione Penny si impegna ad applicare a tutti i processi e non, policy e procedure che minimizzano l'impatto ambientale, che promuovono buone pratiche di riciclo e di risparmio energetico, selezionando prevalentemente materiali provenienti da filiere sostenibili, incentivando la mobilità sostenibile. Nel 2022 sono state intraprese una serie di azioni in questa direzione e programmate altrettante per il 2023.

Ambiente: azioni implementate/programmate

Attività di riduzione dell'impatto ambientale dell'attività in sede svolte nel 2022

Nel corso del 2022 Rifinizione Penny ha avviato anche un progetto per ridurre l'impatto ambientale attraverso alcune operazioni:

- Installazione luci led con accensione automatizzata (rilevazione passaggio persone);
- Sostituiti bicchieri di plastica nei distributori con bicchieri in materiale riciclabile;
- Installazione di sciacquoni a tempo per il controllo dei consumi dell'acqua;
- Raccolta differenziata in tutti i locali aziendali;
- Acquisto del 100% di energia elettrica proveniente da fonti di energia rinnovabile;
- Installazione di temporizzatori per i lavandini dei locali bagni realizzati ex novo;
- Sostituzione di motori dei macchinari di uno specifico reparto da corrente continua ad alternata;
- Coibentazione del 100% delle tubature aziendali;

Ambiente: Obiettivi 2023

Rifinizione Penny sta valutando di eseguire opere di efficientamento energetico all'interno del framework del Bando del Comune di Prato per il distretto tessile. E' inoltre presa in considerazione la possibilità di avviare processi esplorativi riguardo l'installazione di un impianto fotovoltaico sui tetti dei locali Aziendali. Sono in ultima istanza stati avviati contatti con il comune di Prato (nello specifico la sezione di Prato Forest City) per la realizzazione di un progetto di riforestazione urbana delle aree limitrofe ai locali aziendali. Quest'ultima nell'ottica di compensare le proprie emissioni di CO2 grazie alla piantumazione di alberi ed arbusti.

Attività 2022	Indicatori	Target	Descrizione/Stato 2022	Obiettivi di miglioramento 2023
Impatti ambientali dall'attività in sede	Riduzione CO2 emessa Acquisto di energia elettrica proveniente al 100% da energie rinnovabili Riduzione utilizzo plastica e carta Coibentazione condutture vapore	Valutare la % di riduzione per ciascun kpi	Nel 2022 sono state effettuate iniziative all'interno delle sedi aziendali per la riduzione degli impatti ambientali derivanti dalle emissioni di CO2, dell'uso della plastica e della carta. Gestione dei rifiuti pericolosi.	Avviare progetti di compensazione della CO2 Progressivo efficientamento energetico dei macchinari presenti in azienda

Valutazione di impatto BIA

Per ottemperare agli obblighi di legge e rendicontare l'impatto generato dall'azienda, Rifinizione Penny si è avvalsa dello standard di terza parte B Impact Assessment.

Il processo di valutazione indaga il modello di business della Società rispetto alla capacità di intervenire positivamente in riferimento alle principali sfide ambientali e sociali, oltre a misurare l'impatto del prodotto e del servizio offerto dall'azienda permettendo, allo stesso tempo, di capire come migliorare il proprio modello di business, affinché esso risulti coerente con la volontà di creare impatto positivo per la collettività.

Qui a lato viene presentata una sintesi dell'impatto generato considerando 5 ambiti:

Governance, Lavoratori, Comunità, Ambiente e Fornitori. Attualmente il punteggio ottenuto da Rifinizione Penny srl sb risulta essere di 82.6 punti.

Valutazione di impatto



SDGs Action Manager



Take action.
Track progress.
Transform the world.

Rifinizione Penny al fine di valutare lo sviluppo sostenibile dell'azienda rispetto ai 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile - SDGs indicati dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite si è misurata con l'SDGs Action Manager, una piattaforma online nata nel 2020 dall'integrazione del B Impact Assessment della non-profit statunitense B Lab con i Principi del Global Compact Network delle Nazioni Unite.

SDG Action Manager è uno strumento in grado di indicare quanto un'azienda stia contribuendo al raggiungimento del singolo obiettivo rispetto al suo potenziale.

Nella pagina seguente vengono rappresentati i risultati ottenuti dalla piattaforma per ciascun SDGs in base alle risposte fornite da Rifinizione Penny al questionario somministrato dal sistema.



Conclusioni

In questa prima Relazione di impatto, rivolta a tutti i nostri stakeholder, abbiamo riunito in un solo documento i risultati del nostro modo responsabile di fare impresa e l'impatto generato dalle nostre azioni, nel rispetto dell'ambiente e delle persone.

La trasformazione in Società Benefit è per Rifinizione Penny solo il primo passo di un percorso con il quale intendiamo diventare un esempio di eccellenza nel nostro mercato, con una attenzione alle comunità, alla cultura, al rispetto dell'ambiente e alla valorizzazione di tutto ciò, contribuendo così a sviluppare una realtà nel settore travel, sempre più sostenibile.

Tutto questo attraverso una governance che consenta di gestire in modo trasparente ed etico i rapporti con i propri lavoratori, le comunità, l'ambiente, i clienti e i fornitori.

Il nostro impegno è e sarà quello di migliorare continuamente per perseguire le finalità specifiche di beneficio comune che ci siamo prefissati, coniugando profitto e valore condiviso, in linea con la mission e i valori che ci hanno guidato da sempre nel nostro percorso di crescita.

Il Responsabile interno dell'impatto
Matteo Manera